

## **'Je hangt er wel je hele bedrijf aan op!'**

### *Installatiebedrijf Andriessen gaat vol vertrouwen in zee met 4PS*

Installatiebedrijf Andriessen uit Houten is een bedrijf met een lange geschiedenis. Een geschiedenis die teruggaat tot het begin van de vorige eeuw. Maar aan geschiedenis alleen, hoe roemrijk ook, heeft een bedrijf weinig als er niet ook een toekomst in het verschiep ligt. Daar is het driekoppige MT van Andriessen, dat sinds een jaar of drie jaar de leiding over het bedrijf heeft, zich terdege van bewust. En dus zetten **Ad Vossenaar** (directeur), **Joost den Otter** (bedrijfsleider) en **Dennis Tamse** (controller) onlangs een flinke stap in de richting van een florerende toekomst door over te gaan tot de aanschaf van **4PS Construct**. Die beslissing werd gemotiveerd door het feit dat een bedrijfsbrede, volledig geïntegreerde oplossing als **4PS Construct** bijdraagt aan een efficiëntere bedrijfsvoering en dus aan terugdringing van de kosten. Dat laatste is sowieso een verstandig streven maar in een tijd dat het economisch allemaal wat minder gaat en de concurrentie steeds scherper wordt, werpt een efficiëntere bedrijfsvoering natuurlijk dubbel zijn vruchten af.

Aan de vooravond van de implementatie leggen de drie heren uit waarom ze voor de bedrijfsoplossing van 4PS gekozen hebben en wat ze er voor de toekomst van verwachten.

De bouw- en installatiebranche heeft de naam niet meteen achter elke nieuwe ontwikkeling aan te hollen. Vooral op het gebied van bedrijfsautomatisering is er lang sprake geweest van een zekere achterstand ten opzichte van andere bedrijfstakken. Maar daar begint nu in snel tempo verandering in te komen.

Ook bij Andriessen liep men niet echt voorop. Hoewel het bedrijf in vaktechnisch opzicht hoge kwaliteit leverde, werd het tot aan de directiewisseling enkele jaren geleden vrij traditioneel geleid en stond de automatisering er nog in de kinderschoenen. 'Toen wij in 2006 in de directie kwamen', zegt bedrijfsleider Joost den Otter, 'troffen we een bedrijf aan dat in de afgelopen 10 jaar qua processen en ICT nauwelijks enige ontwikkeling had doorgemaakt.'

En Dennis Tamse, in zijn functie van controller tevens verantwoordelijk voor de automatisering, vult aan: 'Heel veel administratief werk werd nog in DOS gedaan. Dat was zo ongeveer heilig verklaard.'

De processen heeft men inmiddels al een heel eind op de rit. Dat was ook het eerste waarmee ze na hun aantreden aan de slag zijn gegaan, zegt Joost den Otter: 'We hebben onze processen in de afgelopen drie jaar al zó weten te stroomlijnen, dat onze marge met bijna 5 procent verbeterd is. Dat is al een flinke vooruitgang maar we zijn pas halverwege. Volgens ons zit er nog minstens zo'n zelfde verbetering in.'

#### ***De noodzaak van goede 'tools'***

Die verbetering zal moeten komen van een verdere verhoging van de efficiëntie. Nu de prijzen door de huidige malaise extra onder druk staan wordt de noodzaak daarvan alleen maar dwingender, benadrukt Ad Vossenaar: 'De markt wordt scherper, sneller en

trans-paranter. Daarom moet je echt up-to-date zijn in de analyse van je cijfers. Vooral op projectniveau is het van cruciaal belang te weten waar je verplichtingen en je mogelijkheden zitten en wat nu precies de actuele stand van zaken is.'

Vaktechnisch gezien levert Andriessen werk dat voldoet aan de meest recente eisen op het gebied van kwaliteit en duurzaamheid: energiezuinig, milieubewust, flexibel, efficiënt en bedrijfszeker. De kracht ligt met name in de werkvoorbereiding. Het bedrijf beschikt over ervaren en deskundige werkvoorbereiders die een ongekend hoog niveau weten te halen. Tekenwerk van Andriessen komt dan ook nooit "rood" terug.

'Het probleem is alleen', zegt Dennis Tamse, 'dat er onvoldoende interne afstemming is. Er is al een hoop verbeterd maar we werken nog steeds met allerlei verschillende applicaties. Daardoor zijn we teveel bezig met controleren of het allemaal wel op elkaar aansluit. In plaats van de reële productie te bespreken, zijn we voortdurend in de weer om onze cijfers kloppend te krijgen! En onze projectleiders zijn nu veel teveel hun eigen administrateur. Terwijl ze juist met de techniek bezig zouden moeten zijn. Dus moet je ze goede tools geven, waarmee je ze zoveel mogelijk administratief werk uit handen neemt.'

### ***Niet over één nacht ijs***

Alleen een bedrijfsbrede automatiseringsoplossing zou wat dat betreft soelaas kunnen bieden, wist men. Maar zo'n pakket is niet goedkoop.

Toen er een half jaar geleden voldoende financiële ruimte ontstond, werd de markt afgezocht naar geschikte pakketten. Dat leverde drie serieuze kandidaten op, waaronder 4PS.

'De uiteindelijke keuze was niet echt moeilijk', zegt Dennis Tamse: 'We hebben ze alle drie uitgenodigd voor een presentatie. 4PS kwam eigenlijk meteen bovendrijven. Waarom? Wel, ze kennen de installatiewereld als hun broekzak. Ze zijn marktleider, ze hebben een referentielijst met collegabedrijven waar je u tegen zegt en waarin wij onszelf helemaal herkennen. Verder hoor en zie je dat hun implementatiemodel doordacht is: het traject zelf, de vragen, de valkuilen, het betrekken van de medewerkers. Dat gaf ons het vertrouwen dat er bij 4PS voldoende kennis en ervaring zit.'

Toch ging men voor de uiteindelijke keuze niet over één nacht ijs. Na een eerste oriëntatie met alleen het MT en twee afdelingsmanagers volgde er een brede presentatie voor een selecte groep gebruikers over de functionele aspecten. 'Daar waren onze meest kritische mensen bij aanwezig', zegt Joost den Otter, 'maar op al hun vragen hebben ze bevredigende antwoorden gekregen. Ze waren in elk geval zeer positief.'

Pas na een tweede gesprek op directieniveau, dat vooral ging over zaken als projectbeheer en de aard van het implementatietraject, werd de deal beklonken. Die zorgvuldigheid is logisch, aldus Ad Vossenaar: 'Je hangt er wel je hele bedrijf aan op!'

### ***Gefaseerd implementatietraject***

Op dit moment wordt er met 4PS gewerkt aan een plan van aanpak. Vast staat in elk geval dat er, als de hardware geregeld is, een gefaseerd implementatietraject van start

gaat waarbij na een aantal simulaties in oktober of november de eerste afdelingen live zullen gaan. En per 1 januari zou het hele bedrijf over moeten zijn. Zo'n 15 key-users zullen de kar gaan trekken.

Erg rigide is de planning echter niet. 'Het hoeft ook niet met een big bang', vindt Dennis Tamse. 'Belangrijker is dat het goed gebeurt. Dat het iets langer duurt is voor ons geen probleem.'

Over de acceptatie maken ze zich geen zorgen. 'Er zijn altijd mensen die moeite hebben met verandering', zegt Ad Vossenaar, 'maar we hebben duidelijk gemaakt dat dit een noodzakelijk onderdeel is van de vooruitgang die we hebben ingezet. Alleen zó kunnen we ervoor zorgen dat ze kunnen doen waar ze echt goed in zijn en dat de rest ze zoveel mogelijk uit handen genomen wordt. Bovendien zitten de projectleiders en de mensen van inkoop met smart op een dergelijke voorziening te wachten. Het pakket gaat de informatie leveren waaraan overal in het bedrijf grote behoefte is.'

### ***De verwachtingen en de toekomst***

Naast een verhoogde efficiëntie verwachten ze ook meer overzicht. Joost den Otter: 'Door de centrale, geïntegreerde verwerking van alle gegevens, hebben we meer zicht op onze kosten en het uiteindelijke financiële resultaat. Je kunt daarmee beter monitoren en gericht ingrijpen. En dat leidt weer tot een betere financiële beheersing van de projecten. Nu hebben we nog verschillende lijstjes met verschillende cijfers. Straks hebben we één lijst en dat is het dan ook!'

Ze verwachten verder dat ze hun medewerkers straks – ook als de boel weer aantrekt – efficiënter kunnen inzetten. Hierdoor kan Andriessen uiteindelijk meer omzet aan met dezelfde medewerkers.

Verder dan de voorziene, min of meer standaardimplementatie van de onderdelen calculatie, projecten, onderhoud, CRM, financieel en artikelenbeheer reikt de ICT-horizon op dit moment niet. Veel zal afhangen van de strategische bedrijfsontwikkelingen die aanstaande zijn. 'Andriessen is al een "brede" totaalinstallateur', zegt Ad Vossenaar, 'maar we zijn aan het kijken of we onszelf nog verder kunnen verbreden. Of we werk dat we nu nog uitbesteden – zoals zwakstroominstallaties, brandmeld- en sprinklersystemen – niet veel beter zelf kunnen doen. We willen niet alles doen, maar er zijn zeker takken van sport die perspectief bieden. En natuurlijk we willen verder met het soort aansprekende, complexe en uitdagende projecten als de Sportboulevard in Dordrecht. Die vormen ook voor onze medewerkers een welkome uitdaging. Daardoor blijven ze scherp en houden ze plezier in hun werk!'

### ***Gegevens voor profiel***

Andriessen BV is een totaalinstallateur die vrijwel het hele scala aan werktuigbouwkundige installaties verzorgt: klimaat- en luchtbehandelingsinstallaties, koelinstallaties, centrale verwarmingssystemen, bodemopslagsystemen, warmtepompinstallaties, sanitair, waterbehandelingsystemen, stoomsystemen, brandbeveiliging, sprinklerinstallaties, technische gassen, warmtekrachtkoppeling, energiebeheer, meet- en regeltechniek,

gebouwbeheersystemen.

Door die brede oriëntatie is Andriessen met name actief in grote complexe projecten. Waren dat voorheen standaard-utiliteitsprojecten, tegenwoordig werkt het bedrijf in opdracht van overheden vooral aan grote multifunctionele onderwijs- en sportaccommodaties, zoals stadion Galgewaard in Utrecht met omliggende bebouwing, de bijna voltooide Sportboulevard in Dordrecht – ‘het grootste overdekte sportcomplex van Nederland’ – en de overdekte wielersporthal Omnisport te Apeldoorn.

Vanuit het oogpunt van kostenefficiëntie kiest het bedrijf bewust voor één centrale locatie – dus zonder nevenvestigingen – en concentreert zijn werkgebied in een ring van 100 km rond Utrecht met hier en daar een uitstapje, alleen vanwege het bijzondere karakter van een project.

Het bedrijf telt circa 200 medewerkers.